



CUBIQ

**INFORMAČNÍ DOKUMENT O POJISTNÉM PRODUKTU,
INFORMACE PRO ZÁJEMCE
A
POJISTNÉ PODMÍNKY**

VPP_CUBIQ/0519/2

Pojištění CUBIQ

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Komerční pojišťovna

Produkt: Pojištění CUBIQ

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České Republice : 63998017)

Zde si můžete přečíst shrnutí těch nejdůležitějších informací o pojištění CUBIQ. Tento výčet však není kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předmluvních informacích a v pojistných podmínkách. Konkrétní nastavení vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě nebo na pojistce.

O jaký druh pojištění se jedná ?

Tímto pojištěním si můžete pojistit vybrané věci, které vám patří. Najednou můžete mít pojištěny až 4 věci, které v průběhu roku můžete měnit podle své potřeby.



Co je předmětem pojištění ?

Tímto pojištěním si chráníte věci ve vašem vlastnictví. Jedná se o určený výčet věcí.

Seznam věcí, které si můžete pojistit, naleznete při sjednání pojištění nebo v uživatelském účtu, který slouží pro správu pojištění.

Věci si pojišťujete na dvě rizika:

- ✓ **Rozbití:**
Rozbitím myslíme neúmyslné poškození předmětu, které způsobíte vy nebo jiná osoba či zvíře. Také tím myslíme poškození elektřinou nebo živlem, jako je voda, oheň nebo třeba výbuch sopky.
- ✓ **Krádež:**
Krádeží myslíme odcizení z uzamčené místnosti nebo jiného uzamčeného prostoru jako třeba šatní skříňky.
Dále odcizení překonáním překážky, kapsářem nebo loupež za použití násilí nebo pod hrozbou násilí.
Za krádež rovněž považujeme odcizení lyží a snowboardů z nezabezpečených prostor k tomu určených jako jsou lyžárny, stojany na lyže či prostory před ski bary a horskými chatami, kde se běžně odkládají.



Na co se pojištění nevztahuje ?

Jsou věci, které nechceme pojistit. Jedná se především o:

- ✗ věci, které jsou již poškozené;
- ✗ věci, které byly opravované svépomocí;
- ✗ věci, které byly upravené neautorizovaným způsobem;
- ✗ věci, u kterých byl uveden špatný typ nebo kategorie.
- ✗ věci, u kterých jste nám nedodali potřebnou řádně pořizovanou a dostatečně kvalitní fotodokumentaci, kterou požadujeme při pojištění dané věci.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí ?

Neuhradíme následující situace:

- ! ztrátu předmětu
- ! odcizení způsobením nedbalostí. Typicky pokud ponecháte věc někde bez dozoru
- ! poškození způsobené nedbalostí. Typicky pokud ponecháte vodě neodolnou věc na dešti;
- ! úmyslné poškození, které způsobíte vy nebo jiná osoba, kterou k činu navedete;
- ! opravu svépomocí nebo v servisu, který jsme neodsouhlasili;
- ! vadu, na níž se vztahuje platná záruka. V takovém případě vám škoda nenastala, protože věc můžete reklamovat;
- ! výrobní vady a vnitřní poruchy;
- ! škody způsobené poruchou softwaru nebo ztrátu dat;
- ! poškození, které nemá vliv na funkci věci. Typicky poškrábání a jiné kosmetické škody;
- ! poškození způsobené opotřebením nebo omezenou životností předmětu;
- ! poškození příslušenství předmětu.
- ! Maximální počet škod, které budou proplaceny v jednom roce, jsou tři škody bez ohledu na jejich výši.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí ?

- ✓ území celého světa



Jaké mám povinnosti ?

Ve zkratce nelhat, nekrást a nepodvádět.

Tím myslíme:

- ✓ pravdivě vyplnit všechny údaje při sjednání pojištění a při jeho změnách
- ✓ pravdivě a neodkladně nahlásit pojistnou událost a odpovědět na všechny dotazy, které vám k ní zašleme
- ✓ pořídít a nahrát dostatečně kvalitní a řádně pořízené fotografie a dokumenty, které si vyžádáme

Dále dbát na to, aby škoda nenastala nebo aby byl její dopad co nejmenší



Kdy a jak provádět platby ?

Platíte měsíčně formou automatického strhávání platby z platební karty. Jednoduše řečeno poprvé zaplatíte přes platební bránu a zbytek necháte na ní.

První platba:

- První pojistné platíte vy po zadání údajů o platební kartě a potvrzení platby v prostředí platební brány.
- Zároveň nám touto platbou dáváte souhlas k tomu, že v dalších obdobích si můžeme tuto částku automaticky strhávat z karty, dokud nedojde ke změně.

Pravidelná platba:

- Na začátku každého pojistného období si budeme z karty automaticky strhávat částku uvedenou ve smlouvě nebo v aktuálním dodatku.
- Toto bude pokračovat, dokud neprovedete změnu, která má vliv na výši platby nebo dokud nebude smlouva ukončena.

Změna platby:

- Jestliže provedete změnu, která má vliv na výši platby, tak dochází ke dvěma věcem, které nám odsouhlasíte potvrzením změny výše platby ve vašem účtu.
- Strhne vám navýšení nové platby oproti původní za dobu do konce stávajícího období.
- Zároveň nastavíme novou výši platby pro následující období.



Kdy pojistné krytí začíná a končí ?

Pojištění vzniká okamžikem zaplacení první platby pojistného.

Pojistné krytí končí dnem účinnosti výpovědi smlouvy z vaší nebo naší strany. Dále končí, pokud byste neplatil pojistné. V takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne.



Jak mohu smlouvu vypovědět ?

Nejjednodušeji přímo v uživatelském účtu, kde zadáte výpověď, která je účinná ke konci pojistného období.

Dále máte možnost všech zákonných možností ukončení, výpovědi nebo odstoupení od smlouvy. Jejich kompletní výčet naleznete v pojistných podmínkách.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE

1. Co je ten CUBIQ zač

CUBIQ je **pojištění vybraných věcí proti rozbití a krádeži**, které platí **po celém světě**, a klient si ho **spravuje ze svého účtu**.

Lze pojistit pouze ty typy věcí, které jsou v nabídce při sjednání nebo při změně smlouvy. Tyto **věci musí být ve vlastnictví klienta**.

Rozbitím myslíme neúmyslné poškození nebo zničení věci, které způsobí **klient nebo jiná osoba** či **zvíře**. Také tím myslíme poškození **elektřinou** nebo **živlem**, jako je například voda, oheň nebo třeba výbuch sopky.

Krádeží myslíme odcizení věci za použití násilí nebo její odcizení z uzamčeného prostoru, jako je byt, motorové vozidlo, ale i třeba šatní skříňka. Dále odcizení věci překonáním překážky, kapsářem nebo loupeží za použití násilí nebo pod hrozbou násilí. Překonáním překážky se rozumí buď překonání překážky jejím poškozením nebo zničením, anebo překonání technické překážky bránící odcizení, např. vysazením oken či dveří nebo překonáním oplocení.

Za krádež rovněž považujeme odcizení lyží a snowboardů z nezabezpečených prostor k tomu určených jako jsou lyžařny, stojany na lyže či prostory před ski bary a horskými chatami, kde se běžně odkládají po dobu nezbytně nutnou.

2. Jaké má CUBIQ omezení

Každá věc se pojišťuje na **limit, který je maximální částkou, kterou klient získá z jedné škody**. Reálná výše škody se spočítá na základě **nákladů na opravu** nebo se odvodí od aktuální **prodejní ceny nové věci** srovnatelného typu a značky.

Maximální počet škod, které budou proplaceny **v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců, jsou tři škody** bez ohledu na jejich výši.

Existují věci a situace, na které se pojištění nevztahuje. Ty jsou popsány v pojistných podmínkách v sekci **Co nepojistíme** a **Jaké škody nehradíme**.

Při pojištění věci je nutné tuto **nepoškozenou věc nafotit a fotky nahrát**. Dokud klient nenahraje dostatečně kvalitní fotky ve svém účtu, tak v případě škody na věci nemá pojišťovna povinnost tuto škodu hradit.

Pokud při sjednání pojištění mobilů a tabletů pošleme klientům **kryt displeje**, má klient za **povinnost si tento kryt připevnit na displej**. Pokud to neudělá, nebude pojišťovna hradit škody na rozbitých displejích.

3. Jak se CUBIQ platí

Jestliže klient nechá **opravit svou věc bez toho, aby před opravou informoval pojišťovnu** o škodě, nebo si nechá poškozenou věc opravit v neodsouhlaseném servisu, tak mu oprava nemusí být zcela či částečně proplacena.

Pojistné se **platí jednou měsíčně** po celou dobu platnosti pojištění. Platba probíhá automaticky **strháváním z platební karty** klienta. Tuto možnost klient odsouhlasí provedením první platby.

Při změně smlouvy se pojištění automaticky přepočte, doplatí se poměrná část do konce období a nastaví se nová platba pro další období.

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

4. Jak se CUBIQ ukončuje

Mimo důvody uvedené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku, může pojištění zaniknout jedním z následujících způsobů:

- a) marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužné celé platby nebo dlužné části platby stanovené v upomínce;
- b) výpovědí ke konci pojistného období;
- c) výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
- d) výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události;
- e) zánikem pojistného zájmu;
- f) odstoupením od pojistné smlouvy;
- g) písemnou dohodou smluvních stran.

Klient nebo pojišťovna mohou odstoupit od smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Dále klient může odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

5. Jak si na CUBIQ stěžovat

Pojištění se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Klient může poslat pojišťovně stížnost na e-mail info@mujcubiq.cz, sdělit ji pomocí telefonní linky **800 80 90 80** (v případě volání ze zahraničí prosím volejte na kontaktní linku **+420 221 22 80 80**) nebo dopisem na **CUBIQ, Zubatého 295/5, Štefánikova 43a, 150 00 Praha 5**.

Pokud by nebyl spokojen s vyjádřením pojišťovny, tak se může obrátit na:

- a) Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 či na webových stránkách www.cnb.cz;
- b) Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz;
- c) Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, web: www.ombudsmancap.cz
- d) Platformu pro mimosoudní řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

6. U koho je klient pojištěn:

Komerční pojišťovna, a.s., sídlící na adrese Karolinská 1/650 v Praze 8, PSČ 186 00, Česká republika. IČO 63998017, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362, DIČ CZ699001182.

Kontakty:

Telefon: **800 80 90 80** (v případě volání ze zahraničí **+420 221 22 80 80**)

E-mail: info@mujcubiq.cz Web: www.mujcubiq.cz

Hlavním předmětem podnikání je pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

POJISTNÉ PODMÍNKY

1. Kdo jsme my

Jmenujeme se **CUBIQ** a jsme projektem Komerční pojišťovny, která je mladší sestrou Komerční banky. Jsme mladí a malí, ale za námi stojí nejtěžší váhy finančního světa v Česku.

Pojištění jste tedy u **Komerční pojišťovny, a.s.**, která sídlí v krásné budově Danube House, na adrese Karolinská 1/650 v Praze 8, PSČ 186 00. Je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362.

2. Co byste měli vědět

Řídíme se právními předpisy České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Pokud nastane škoda na vaší pojištěné věci, vyplatíme vám vzniklou škodu na základě podmínek, které jsou popsány v tomto dokumentu.

Při vzniku pojištění jsme se dohodli, že není zapotřebí písemné formy pro jednání ohledně vašeho pojištění. Pokud dále není stanoveno jinak, můžete změny či komunikaci provádět prostřednictvím aplikace nebo e-mailu.

3. Kdo jste vy

Vy jste našimi **klienty**. Tedy těmi, kdo uzavřeli pojištění, zaplatili za něj a pojistili si svoje věci uvedené v návrhu pojistné smlouvy (dále jen „**smlouva**“). Je jedno, jestli jste Čech, Francouz, Číňan, nebo Marťan. Potřebujeme ale, abyste byli svéprávnou **fyzickou osobou** či **fyzickou osobou podnikající** starší **18 let** a měli **bydliště v Česku nebo na Slovensku** a **kořespondenční adresu v Česku**.

Také jste vlastníky aktivní **platební karty**, ze které si budeme pravidelně strhávat platby v českých korunách.

4. Jaké máte povinnosti

Abychom vás mohli pojistit, potřebujeme, abyste k nám byli fér. Jestliže nebudete, nemusíme vaše věci přijmout do pojištění nebo vám můžeme snížit či přímo zamítnout výplatu škody. Níže popisujeme, co myslíme tím být fér:

Při sjednání pojištění:

- a) uvedete pravdivé informace a nahrajete fotodokumentaci splňující námi požadovaná kritéria;
- b) se seznámíte se smlouvou a těmito pojistnými podmínkami;
- c) jestli už kryt displeje mobilního telefonu či tabletu s minimální odolností H9 nebo lepší nalepený máte, pak je to v pohodě. Jestli ne nebo si nejste jistí, že kryt displeje nebo displej splňuje požadovanou odolnost, nalepíte si kryt displeje, který vám pošleme po sjednání smlouvy;

Po dobu pojištění:

- d) se budete chovat tak, abyste minimalizovali riziko, že nastane škoda;
- e) nás budete informovat o všech změnách údajů, které jste nám při sjednání zadali;
- f) při změně pojištění uvedete pravdivé informace a nahrajete fotodokumentaci splňující námi požadovaná kritéria;
- g) v případě nedostatku financí na platební kartě je včas navýšíte, aby mohla být stržena pravidelná platba;
- h) si zabezpečíte přístupové údaje takovým způsobem, aby se k nim nedostal někdo jiný;
- i) v případě pojištění mobilního telefonu budete mít aktivní službu lokalizace telefonu pro toto zařízení, například Find my device.

Při škodě:

- j) učiníte opatření nutná k tomu, aby se škoda nezvětšovala;
- k) bez zbytečného prodlení nám oznámíte vznik škody, pravdivě popíšete okolnosti vzniku škody, její velikost a budete postupovat v souladu s našimi instrukcemi;
- l) dodáte nám veškeré podklady, o které požádáme;
- m) nás budete informovat o tom, zda je věc pojištěna i v jiném pojištění a u jaké pojišťovny;
- n) nám dodáte podklady potřebné k tomu, abychom mohli škodu vymáhat po tom, kdo vám ji způsobil;
- o) neprodleně oznámíte krádež nebo loupež na oddělení policie, která je místně příslušná, a nahrajete do vašeho účtu kopii dokumentu od policie;
- p) v případě krádeže mobilního telefonu uděláte maximum pro to, abyste učinili kroky k lokalizování svého telefonu a zablokování své SIM karty, například provedete printscreen obrazovky lokace telefonu a jeho zablokování;
- q) si necháte opravit věc v opravně/servisu, který vám určíme nebo schválíme. V případě naší výzvy máte povinnost si vyzvednout věc dle našich instrukcí.

5. Co pojistíme

Věci, které jsou aktuálně aktivní v uživatelském prostředí www.muycubiq.cz, kterému budeme říkat „**váš účet**“, a jsou zároveň uvedeny ve smlouvě, respektive v aktuálním dodatku smlouvy. Tyto dokumenty najdete v e-mailech, které vám pošleme, a dále ve svém účtu v sekci Dokumenty.

Pojištěné věci musí být ve **vašem vlastnictví** a doložíte nám jejich **fotografie**, které musíme odsouhlasit. Dále můžeme chtít potvrdit vlastnictví doložením dokladu o koupi nebo záručním listem.

Věci budou pojištěny na **území celého světa**. Takže všude, kde se budete pohybovat.

V rámci jedné smlouvy uhradíme maximálně tři škody v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců.

6. Co nepojistíme

Jsou věci, které pojistit fakt **nechceme**. Jedná se především o:

- a) věci, které jsou již **poškozené**;
- b) věci, které byly **opravované svépomocí**;
- c) věci, které byly upravené **neautorizovaným způsobem**;
- d) věci, u kterých byl uveden **špatný typ** nebo **kategorie**.

Dále nemusíme hradit škody na věcech, u kterých jste nám nedodali potřebnou řádně pořízenou a **dostatečně kvalitní fotodokumentaci**, kterou požadujeme při pojištění dané věci. Co tím myslíme, se dozvíte v **manuálu** na pořízení fotodokumentace, který najdete tam, kde se fotky nahrávají. Bez této fotodokumentace nevíme, v jakém stavu je daná věc. Vyhrazuje si právo na základě fotodokumentace, jiných údajů či při nedodání fotodokumentace vypovědět vaši smlouvu.

Také nemusíme uhradit opravy věcí, jejichž poškození jste neoznámili před provedením opravy nebo které jste si nechali opravit v nesmluvním servisu, který jsme před opravou neodsouhlasili.

7. Jaké škody pojistíme

Pojistíme věci na dvě pojistná nebezpečí, a to **rozbití** a **krádež**. Nezdá se to jako moc, ale zahrnuje to většinu škod, které můžou nastat. Pro jistotu ještě zopakujeme, co tím myslíme:

- a) **rozbitím** myslíme **poškození nebo zničení** věci, které způsobíte vy nebo jiná osoba či zvíře. Také tím myslíme poškození elektřinou nebo živlem, jako je například voda, oheň nebo třeba výbuch sopky;
- b) **krádeží** myslíme odcizení věci za použití násilí nebo její odcizení z uzamčeného prostoru, jako je byt, motorové vozidlo, ale i třeba šatní skříňka. Dále odcizení věci překonáním překážky, kapsářem nebo loupeží za použití násilí nebo pod hrozbou násilí.

Překonáním překážky se rozumí buď překonání překážky jejím poškozením nebo zničením, překonání technické překážky bránící odcizení, např. vysazením oken či dveří nebo překonáním oplocení a nebo překonání překážky prokázané jiným způsobem, například na základě trasologických stop či záznamu kamerového systému.

8. Jaké škody nehradíme

Přestože bychom rádi uhradili vše, musíme se bránit lidem, kteří by naše pojištění chtěli zneužít. Proto **neuhradíme**:

- a) věci **poškozené před vznikem** pojištění;
- b) **ztrátu** věci, pokud nastala prokazatelným působením živlů;
- c) **odcizení** způsobené **nedbalostí**, typicky pokud ponecháte věc někde bez dozoru;
- d) **poškození** způsobené **nedbalostí**, typicky pokud ponecháte vodě neodolnou věc na dešti;

- e) **úmyslné poškození**, které způsobíte vy nebo jiná osoba, kterou k činu navedete;
- f) **opravu věci svépomocí**;
- g) vadu věci, na kterou se vztahuje **platná záruka**. V takovém případě vám škoda nenastala, protože věc můžete reklamovat;
- h) **výrobní vady věci** a její vnitřní poruchy;
- i) škody způsobené **poruchou softwaru**;
- j) **ztrátu dat a škodu na softwaru**;
- k) poškození, které **nemá vliv na funkci** věci, typicky poškrábání a jiné kosmetické škody; v případě rozbití displeje se za kosmetickou škodu považuje poškrábání, nikoliv však prasknutí;
- l) poškození způsobené **opotřebením** nebo omezenou životností věci;
- m) poškození **příslušenství** věci;
- n) **finanční škody**;
- o) **rozbití displeje telefonu či tabletu**, pokud nebyl chráněn displejem nebo krytem displeje z tvrzeného skla s minimální odolností H9.

9. **Jaká specifika mají některé předměty**

Odchylně od bodu 7 b) a 8 c) se za krádež považuje odcizení lyží a snowboardů z nezabezpečených prostor k tomu určených jako jsou lyžárny, stojany na lyže či prostory před ski bary a horskými chatami, kde se běžně odkládají po dobu nezbytně nutnou.

10. **Jak pojištění vzniká**

Naše smlouvy nemusíte podepisovat a pojištění místo toho **odsouhlasíte zaplacením** prvního pojistného, tedy platby. Níže vám popíšeme, kdy a jak pojištění skutečně vzniká:

- a) na základě vaší kalkulace na našem webu, zadáním informací o pojištěných věcech a vašich údajů vám ukážeme rekapitulaci a můžete si zobrazit dokument kalkulace. Po vašem schválení rekapitulace vám zašleme návrh smlouvy, pojistné podmínky a další dokumenty požadované legislativou. S těmito dokumenty máte povinnost se seznámit;
- b) před zaplacením první platby nám odsouhlasíte, že si následně můžeme pravidelně jednou měsíčně automaticky strhávat stejnou platbu z vaší karty;
- c) poté vám umožníme zaplacení první platby a automaticky nastavíme pravidelné strhávání následné platby ve stejné výši. Tímto prvním zaplacením vyjadřujete svůj souhlas s návrhem smlouvy;
- d) smlouva je uzavřena a pojištění vzniká okamžikem zaplacení první platby pojistného ve výši a termínu uvedenými ve smlouvě;
- e) okamžikem zaplacení je pro nás přijetí informace o zaplacení z platební brány;

O uzavření smlouvy a vzniku pojištění vás informujeme zasláním pojistky na váš e-mail a uložení do vašeho účtu.

11. **Doba trvání pojištění**

Pojištění se sjednává na dobu jednoho měsíce s automatickým prodlužováním. Na smlouvě proto není uvedeno datum ukončení pojištění, protože není stanoveno. Pojištění se nepřerušuje.

12. Co a jak můžete v pojištění měnit

Umožňujeme vám pojištění v průběhu doby trvání měnit. V tomto článku popisujeme, jak a co můžete měnit a jakým způsobem změnu potvrdíte.

Změny smluv rozdělujeme na dva typy. V prvním případě měníte osobní a jiné údaje na smlouvě, což nemá vliv na výši platby. V druhém případě měníte rozsah pojištění, kdy se provedením změny mění výše platby. Typicky se jedná o aktivaci či deaktivaci jedné nebo více věcí.

Pokud do pojištění přidáváte další věc, změna proběhne po akceptaci změny platby. Pokud věc odebráte, odebrání potvrdíte ihned, ale reálně k němu dojde až na konci daného období.

Změny údajů:

- a) můžete provést změnou ve vašem účtu, kterou potvrdíte kliknutím na příslušné potvrzovací tlačítko;
- b) můžete provést telefonicky na čísle **800 80 90 80** (v případě volání ze zahraničí na lince **+420 221 22 80 80**);
- c) můžete provést zasláním e-mailu na adresu info@mujcubiq.cz, ve kterém uvedete, co chcete změnit. E-mail musí být odeslán z e-mailové adresy, která je uvedena jako kontaktní ve smlouvě.

Změny rozsahu pojištění:

Můžete provést změnou ve vašem účtu. Na základě této změny vám pošleme dodatek k pojistné smlouvě. Odsouhlasením výše doplatku do konce pojistné doby či odsouhlasením výše nové pravidelné platby vyjádříte svůj souhlas s návrhem změny. Všechny souhlasy jsou k provedení změny povinné.

Okamžikem účinnosti změny je provedení platby doplatku do konce období nebo provedení nové platby na začátku dalšího období.

Dokladem o provedení změny bude dodatek smlouvy, který bude odeslán na váš e-mail a uložen ve vašem účtu.

13. Jak pojištění zaniká

Pojištění může zaniknout **výpovědí z vaší strany**. V praxi to bude fungovat následovně. Ve vašem účtu kliknete na tlačítko Ukončení smlouvy. Smlouvu ukončíme ke dni, kdy můžeme deaktivovat všechny aktivní věci. Informaci o tomto datu vám ukážeme ve vašem účtu a pošleme e-mailem.

Dále k zániku pojištění dochází v případech daných občanským zákoníkem. Jedná se zejména o následující případy:

- a) **z důvodu nezaplacení platby**, kdy k zániku pojištění dojde dnem marného uplynutí lhůty k zaplacení stanovené v upomínce. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužné platby.
Upomínku pošleme na vaši korespondenční adresu a dále bude uložena na vašem účtu. Informaci o poslání upomínky vám rovněž zašleme formou SMS na kontaktní telefonní číslo;

- b) **výpovědí do tří měsíců od data doručení oznámení o vzniku škody** z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi;
- c) **výpovědí do dvou měsíců od sjednání smlouvy**, kdy bude smlouva ukončena uplynutím výpovědní doby osmi dní po doručení výpovědi;
- d) **oznámením zániku pojištěné věci**, pokud je v dané smlouvě pojištěna jako jediná, bude ukončena celá smlouva;
- e) **odstoupením od smlouvy**, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy nebo v souvislosti s likvidací pojistné události uvedeme klamavé informace nebo podstatné údaje zamlčíme. Odstoupit od smlouvy můžou ale pouze ti, kdo nepravdivou informaci obdrželi. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vrátíme zaplacené platby snížené o vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám uhradíte případná vyplacená pojistná plnění snížená o zaplacené platby. Jinými slovy vám vrátíme vše, co jsme vám vyplatili na škodách, a my vám vrátíme vše, co jste nám zaplatili. Jestliže poskytneme klamavý údaj, máte právo od smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděli nebo dozvědět měli a mohli. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud je odstoupení odesláno v této lhůtě 3 měsíců. Pokud právo na odstoupení od smlouvy není uplatněno, jsou smluvní strany smlouvou vázány;
- f) **odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání**, a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku;
- g) **dnem zániku pojistného zájmu**, což je oprávněný důvod ke sjednání pojištění;
- h) **dnem vašeho úmrtí**;
- i) **vzájemnou dohodou mezi vámi a námi**.

V případě zániku pojistného zájmu nebo vašeho úmrtí máme nárok strhávat si platby do doby, než se o této skutečnosti dozvíme.

14. Jak budete platit

Peníze, které vyplácíme na škody, získáváme od našich klientů včetně vás. Takže za pojištění musíte platit pravidelné platby a ve správné výši. Chceme vám to co nejvíce zjednodušit, a proto si budeme platby automaticky strhávat z vaší karty v českých korunách.

První platba:

- a) první platbu platíte vy po zadání údajů o platební kartě a potvrzení platby v prostředí platební brány;
- b) zároveň nám touto platbou dáváte souhlas k tomu, že v dalších obdobích si můžeme tuto částku automaticky strhávat z platební karty, dokud nedojde ke změně.

Pravidelná platba:

- a) máme nárok na pravidelné platby po dobu trvání smlouvy;
- b) na začátku každého pojistného období si budeme z karty automaticky strhávat částku uvedenou ve smlouvě nebo v aktuálním dodatku;
- c) popsané bude pokračovat, dokud neprovedete změnu, která má vliv na výši platby, nebo dokud nebude smlouva ukončena.

Změna platby:

- a) jestliže provedete změnu, která má vliv na výši platby, tak dochází ke dvěma věcem, které nám odsouhlasíte potvrzením změny výše platby ve vašem účtu;
- b) strhneme vám nově navýšenou platbu oproti původní za dobu do konce stávajícího období;
- c) zároveň nastavíme novou výši platby pro následující období.

15. Jak budeme hradit škody

Podle typu a rozsahu škody, která nastane, budeme různě přistupovat k jejímu řešení. Vždy bude platit, že vyplatíme nejvýše do sjednaného limitu, na který jste si věc pojistili, a v českých korunách. Vyřešení škody říkáme plnění. Jak stanovíme výši a způsob plnění, je popsáno níže v odstavcích o jednotlivých typech škod:

- a) odcizení věci;
- b) zničení věci;
- c) částečné poškození věci;
- d) zničení krytu displeje.

Odcizení věci:

Jestliže dojde k odcizení, tak na základě dodaných informací a doložení dokumentu od oddělení policie, která je místně příslušná, vyplatíme plnění v penězích na váš účet, o jehož číslo vás požádáme. Částku k výplatě stanovíme podle aktuální pořizovací ceny věci, za kterou se prodává nová bez odpočtu opotřebení. Pokud se již neprodává, tak ji stanovíme podle ceny nové věci srovnatelných parametrů.

Zničení věci:

Zničením věci myslíme takové poškození, které se z ekonomických důvodů nevyplatí opravovat. V takovém případě vyplatíme plnění v penězích na váš účet, o jehož číslo vás požádáme. Částku k výplatě stanovíme podle aktuální pořizovací ceny věci, za kterou se prodává nová bez odpočtu opotřebení. Pokud se již neprodává, tak ji stanovíme podle ceny nové věci srovnatelných parametrů.

Částečné poškození věci:

Tím myslíme takové poškození, které se vyplatí opravovat. O tom, zda se jedná o částečné poškození věci, rozhodne náš pracovník. V takovém případě uhradíme opravu věci. Tu je nutné provést v servisu, který vám určíme nebo který odsouhlasíme. V případě smluvního servisu uhradíme náklady na případnou diagnostiku a opravu po odečtení spoluúčasti. Současně můžeme uhradit poštovné na odeslání věci do daného servisu a zpět na vaši korespondenční adresu. Podrobnosti vám vždy sdělíme včas po vašem nahlášení škody.

U nesmluvních servisů uhradíme pouze náklady na případnou diagnostiku a opravu po odečtení spoluúčasti. Jestliže bude oprava stát výrazně více, než je obvyklá cena za daný typ opravy, můžeme vyplatit obvyklou cenu opravy.

Jestliže servis zjistí, že oprava je nerentabilní, máme právo rozhodnout o tom, že místo opravy proběhne výplata plnění ve výši aktuální pořizovací ceny věci, za kterou se prodává nová bez odpočtu opotřebení.

Zničení krytu displeje:

Jedná se o zničení krytu displeje pojištěné věci, který jsme vám zaslali po pojištění dané věci. V případě poškození tohoto krytu vám po nahlášení škody pošleme nový kryt displeje na vaši korespondenční adresu.

Jak se podílíte na škodě vy:

Na vzniklé škodě se podílíte částkou, které říkáme spoluúčast. Její výše je popsána ve smlouvě, respektive v aktuálně platném dodatku smlouvy. Jestliže vám vyplatíme škodu v penězích nebo vám proplatíme opravu na základě dokladu, tak vám pošleme výši plnění sníženou o spoluúčast. Jestliže opravu platíme my přímo servisu, tak spoluúčast platíte vy na dobírku při doručení opravené věci. V případě poškození nebo zničení pouze krytu displeje spoluúčast nehradíte.

16. Co máte dělat při odcizení:

Kontaktujte místně příslušnou policii, vše jim podrobně popište a nechte si vystavit dokument, který potvrzuje, že jste odcizení nahlásili, a popisuje, jak k odcizení došlo.

Jakmile máte dokument, tak škodu nahlaste nám. Nejjednodušší je to přes váš účet, ve kterém vyplníte požadované informace a nahrajete ofocený dokument od policie. Logicky jej musíte ofotit tak, aby byl čitelný. Zbytek nechte na nás, budeme vás kontaktovat. Můžete nám také napsat na e-mail info@mujcubiq.cz nebo zavolat na číslo **800 80 90 80** (v případě volání ze zahraničí na lince **+420 221 22 80 80**).

17. Co máte dělat při rozbití:

Vyfoťte nám poškozenou věc co nejdříve po tom, co škoda nastala. Škodu nám co nejdříve nahlaste. Nejjednodušší je to přes váš účet, ve kterém vyplníte požadované informace a nahrajete fotky poškozené věci. Zbytek nechte na nás, budeme vás kontaktovat. Můžete nám také napsat na e-mail info@mujcubiq.cz nebo zavolat na číslo **800 80 90 80** (v případě volání ze zahraničí na lince **+420 221 22 80 80**).

18. Jak spolu budeme komunikovat

Nechceme vás tahat po pobočkách, nutit vypisovat a posílat poštou dopisy, pokud to není nezbytně nutné. Proto jsme pro vás připravili váš účet, ve kterém můžete všechny běžné věci provádět online. Naším komunikačním jazykem je čeština.

Jak vám pošleme dokumenty:

Veškeré dokumenty naleznete uloženy ve svém účtu. Kromě toho vám je zašleme buď e-mailem, nebo písemně.

E- mailem vám pošleme:

- a) pojistnou smlouvu a další dokumenty k pojištění;
- b) tyto pojistné podmínky;
- c) dodatek pojistné smlouvy;
- d) výpověď pojistné smlouvy;
- e) rozhodnutí o výsledku vámi nahlášené škody.

Dopisem vám pošleme:

- f) upomínku v případě nedostatku peněz na účtu pro uhrazení plateb.

Co potřebujeme písemně od vás:

- g) dokumenty, které budeme potřebovat k řešení škody, kterou budete chtít proplatit. Stačí nám je nahrát ve vašem účtu nebo poslat e-mailem. Někdy se ale může stát, že bude nutné zaslat originál dokumentů poštou;

- h) podepsanou žádost o výpověď smlouvy zaslanou na náš e-mail, pokud se bude jednat o jiný typ ukončení smlouvy než standardní ukončení, které můžete provést ve vašem účtu.

Vše ostatní budeme řešit buď ve vašem účtu, v e-mailové komunikaci **info@mujcubiq.cz**, na chatu nebo telefonicky na lince **800 80 90 80** (v případě volání ze zahraničí na lince **+420 221 22 80 80**).

Jak si můžete stěžovat:

Můžete nám zavolat, napsat na chat nebo poslat e-mail. K vaší stížnosti se vyjádříme nejpozději do 30 dní od jejího obdržení.

Případně se můžete obrátit na:

- a) Českou národní banku, kontaktní formulář pro stížnosti naleznete na webových stránkách www.cnb.cz;
- b) Platformu pro mimosoudní řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.
- c) Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, [web. www.ombudsmancap.cz](http://web.www.ombudsmancap.cz)

V případě, že dojde mezi námi a vámi ke vzniku spotřebitelského sporu z této smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu na:

- d) Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

19. A teď trochu právníčiny

Pokusili jsme se napsat tyto pojistné podmínky tak, aby byly co nejvíce srozumitelné. Obáváme se však, že tato část bude ořech. Níže najdete informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji a že se bez nich neobejdeme. Dále vám popíšeme, co je platební brána, přes kterou si strháváme peníze z vaší karty.

Ochrana osobních údajů:

Osobní údaje zpracováváme jako správce na základě General Data Protection Regulation, nařízení Evropské Unie číslo 2016/679, obecně známé jako GDPR. Vaše osobní údaje uvedené v smlouvě zpracováváme především za účelem splnění smlouvy, tedy abychom vám mohli založit smlouvu, starat se o ni a případně vám vyplatit peníze.

Okruh osob, které mají přístup k vašim údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je můžou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Dále je mohou zpracovávat smluvní zpracovatelé, jako například poskytovatelé IT technologií či servisy. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Societe Generale. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení vašich údajů.

Informace z těchto podmínek spojujeme s informacemi, které jste nám poskytli nebo které jsme se o vás dozvěděli z interních zdrojů, vybraných veřejných i neveřejných registrů. To nám umožní uchovávat o vás aktuální a přesná data. Zároveň takové propojení přispívá k lepšímu vyhodnocení, zda vás můžeme a chceme pojistit.

Osobní údaje zpracováváme na základě smlouvy, a to po dobu potřebnou pro zpracování nabídky, trvání pojistné smlouvy a po jejím skončení, maximálně po dobu

promlčecí lhůty pro uplatnění práv z neživotního pojištění. Dále zpracováváme osobní údaje pro účely plnění našich právních povinností a na základě našich oprávněných zájmů.

Můžete nás požádat, abychom vám umožnili přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatnit právo na přenositelnost údajů.

Bližší informace můžete najít v dokumentu Informační memorandum o nakládání s osobními údaji, který naleznete na našem webu nebo na webu Komerční pojišťovny.

Platební brána

Při první platbě nám dáváte souhlas s automatickým strháváním dalších plateb z platební karty. Níže vám popisujeme, s čím to vlastně souhlasíte.

Údaje o vaší kartě budou uloženy u našeho poskytovatele platební brány, společnosti GoPay. O svá data se nemusíte bát, jelikož se s nimi nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1, což je nejvyšší úroveň datové bezpečnosti ve finančním sektoru.

Zároveň souhlasíte s tím, že další platby budou automaticky strhávány. Důvodem je, abyste si nemuseli hlídat termíny plateb a každý měsíc platit znovu. V podstatě se tedy jedná o formu inkasa. Strhávat budeme stále stejnou částku jednou za měsíc vždy k počátku pojistného období. Pravidelné strhávání bude probíhat, dokud neprovedete změnu platby nebo dokud nebude pojištění ukončeno. Změnu platby provádíte vždy vy na základě změny smlouvy. Tuto změnu nám musíte potvrdit zadáním verifikačního kódu a o jejím provedení vás vždy budeme informovat.

20. Slovník pojmů

Některá použitá slova si zaslouží podrobnější vysvětlení, co se za nimi skrývá. Níže najdete jejich definice:

- a) **finanční škoda** je škoda, která buď vznikla jako další následek poškození a odcizení věci, typicky ušlý zisk či zneužití odcizeného telefonu k volání, zasílání SMS nebo přístupu na internet;
- b) **nedbalost** je situace, kdy jste způsobili škodu, ačkoliv jste ji způsobit sice nechtěli, ale věděli jste, mohli nebo měli vědět, že škoda nastane, a neprovedli jste dostatečná opatření pro to, aby škoda nenastala;
- c) **oprava neautorizovaným způsobem** je oprava, kterou provedla osoba, jež není autorizovaným opravcem daného typu a značky věci nebo která nemá opravy daných věcí jako svou podnikatelskou či zaměstnaneckou činnost;
- d) **platba** je stržení pravidelného pojistného nebo jednorázového doplatku pojistného z vaší platební karty platební branou;
- e) **porucha softwaru** je nefunkčnost či špatná funkčnost softwaru, ke které došlo bez cizího zavinění či bez působení vnějších vlivů;
- f) **poškození elektřinou** je poškození nebo zničení předmětu přímým či nepřímým úderem blesku, napěťovou špičkou či podpětím;
- g) **poškození živlem** je poškození, zničení nebo ztráta předmětu prokazatelným následkem vlivu přírodních nebezpečí či katastrof, za které považujeme

například požár, výbuch, vichřice, krupobití, pád stromů a jiných předmětů, lavin či skal a kamení, povodeň, záplavu, sesuv půdy, tíhu sněhu či námrazy a zemětřesení;

- h) **příslušenství věci** je výrobek, který je určen k používání spolu s věcí, ale není její nedílnou součástí, zejména nabíječka, paměťová karta, sluchátka, pouzdra;
- i) **výrobní vady a vnitřní poruchy** jsou poškozením věci bez prokázání vlivu vnějších sil jiných, než jsou běžné, dlouhotrvající síly přirozeně zatěžující danou věc;
- j) **životnost věci** je doba, po kterou si věc drží svou funkčnost, výkonnost, spolehlivost, užitkové vlastnosti a odolnost proti poškození.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1.května 2019